

PROGRAMME DE FORMATION

En présentiel ou à distance

FORMATION SUR MESURE FRANÇAIS – Expression orale

OBJECTIFS DE FORMATION

- ✓ Améliorer l'expression orale de la langue française dans un contexte professionnel et acquérir la posture adéquate face aux clients

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public avec un métier relationnel

PRÉ-REQUIS

Niveau C1

Test de positionnement réalisé avant l'entrée en formation

DURÉE DE LA FORMATION

Nombre d'heures à définir en fonction du besoin

MODALITÉS D'ORGANISATION

Formation individuelle ou collective (6 personnes max.)

HORAIRES ET RYTHME

A définir

LIEU DE FORMATION

En présentiel :

6, rue du Pasteur Wagner
75011 Paris ou sur le site du client

TARIFS DE LA FORMATION

Entreprises et CPF (salariés / demandeurs d'emplois) :

-En collectif

A partir de 30 €/heure/TTC

-En individuel

A partir de 60€/heure/TTC

Devis sur demande

Particuliers :

-En collectif

A partir de 25 €/heure/TTC

-En individuel

A partir de 50€/heure/TTC

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Améliorer la fluidité des interactions orales dans le cadre professionnel
- Acquérir et utiliser un vocabulaire professionnel
- Augmenter son impact personnel grâce à l'affirmation de soi.
- Gagner en assurance et développer la confiance en soi.
- Établir des relations professionnelles constructives.
- Savoir faire face aux personnalités difficiles.

Moyens et Méthodes pédagogiques

Supports pédagogiques écrits et audios, simulations professionnelles

Modalités d'évaluation

Examen blanc, mises en situation, Qcm...

Encadrement

Formateur titulaire d'un Titre professionnel « Formateur-Consultant de niveau II » avec 16 ans d'expérience dans la formation pour adultes

Moyens techniques

Salle équipée d'un tableau, enceinte.

Une attestation de fin de formation remise en fin de formation

Questionnaires d'évaluation à chaud et à froid.

Accessibilité handicap : Nos locaux sont situés en rez de chaussée et accessibles avec une rampe d'accès. Nous aménageons en fonction du handicap l'accès et le suivi de votre formation.

Contactez notre référent handicap, Emeric DUPUY, au 06 75 69 94 50.

PROGRAMME DE FORMATION PERSONNALISABLE

- **Améliorer son expression orale**

- Présenter une description ou une argumentation claire et fluide dans un style adapté au contexte
- Construire une présentation de façon logique
- Aider son auditeur à remarquer et à se rappeler des points importants.

- **Acquérir et utiliser un vocabulaire professionnel et une posture assertive**

- Acquérir le lexique commercial
- Acquérir et utiliser les techniques de vente adaptées à son contexte professionnel
 - Recueil des besoins
 - Analyse des besoins
 - Méthode SONCAS
 - Formuler une proposition adaptée
- Acquérir et utiliser les techniques de négociation adaptées à son contexte professionnel
 - Préparer sa négociation
 - Connaître et utiliser le vocabulaire de la négociation
 - Conclure une négociation
- Identifier ses points forts et adopter la posture adéquate
 - Analyse de mises en situation, jeux de rôle