

PROGRAMME FORMATION SUR MESURE

FRANÇAIS – Expression orale

Formation individuelle ou collective en présentiel ou en distanciel

Nombre d'heures de formation à définir

Prérequis : posséder un niveau C1 en français à l'oral (test de positionnement)

Public visé : tout salarié amené à communiquer et négocier par oral dans le cadre professionnel

OBJECTIF DE FORMATION

- ✓ Améliorer l'expression orale de la langue française dans un contexte professionnel et acquérir la posture adéquate face aux clients

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ✓ Améliorer la fluidité des interactions orales dans le cadre professionnel
- ✓ Acquérir et utiliser un vocabulaire professionnel
- ✓ Augmenter son impact personnel grâce à l'affirmation de soi.
- ✓ Gagner en assurance et développer la confiance en soi.
- ✓ Établir des relations professionnelles constructives.
- ✓ Savoir faire face aux personnalités difficiles.

CONTENU DE LA FORMATION

- *Améliorer son expression orale*
 - Présenter une description ou une argumentation claire et fluide dans un style adapté au contexte
 - Construire une présentation de façon logique
 - Aider son auditeur à remarquer et à se rappeler des points importants.
- *Acquérir et utiliser un vocabulaire professionnel et une posture assertive*
 - Acquérir le lexique commercial
 - Acquérir et utiliser les techniques de vente adaptées à son contexte professionnel
 - Acquérir et utiliser les techniques de négociation adaptées à son contexte professionnel
 - Identifier ses points forts et adopter la posture adéquate
- **Moyens pédagogiques** : documents réels du participant, supports pédagogiques écrits et audios, mises en situation.
- **Moyens d'encadrement** : formateur titulaire d'un Titre professionnel « Formateur-Consultant de niveau II » avec 12 ans d'expérience dans la formation pour adultes.
- **Suivi de l'exécution** : feuille de présence à signer par session de formation et attestation d'assiduité
- **Modalités d'évaluation** : évaluation à partir de mises en situation.
- **Attestation de fin de formation et questionnaire de satisfaction en fin de formation.**

ORGANISATION DE LA FORMATION

Modalités et délai d'accès à la formation : rendez-vous avec test de positionnement

Horaires et rythme : à définir avec le client

Lieu de formation : en présentiel sur le site du client ou dans nos locaux au 6, rue du Pasteur Wagner Paris 11^{ème} ou à distance

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Contactez notre référent handicap, Emeric DUPUY, au 06 75 69 94 50

Nos tarifs :

A partir de 25 euros TTC / heure en collectif

A partir de 50 euros TTC / heure en individuel